

“Oltre il conflitto”[Maria Martello](mailto:mariamartello@libero.it)

23-01-2003

MEDIARE: UNA NUOVA PROFESSIONE E ANCHE UN NUOVO MODELLO OPERATIVO***consulta il libro!***

Finalmente disponibile una pubblicazione che fa luce su alcuni aspetti fondamentali legati alla relazione umana e ai conflitti.

Il testo affronta il tema della Mediazione che si sta diffondendo in Italia dopo un ventennio di applicazione nel mondo anglosassone. Utilissima ma a delle condizioni di cui il libro di Maria Martello parla.

La mediazione in caso di conflitto non equivale a cercare insipidi compromessi in cui entrambe le parti si sentono, in parte, perdenti. È un'arte che fa appello all'intelligenza emotiva, una modalità fatta di ascolto, di riformulazione dei termini del conflitto, di comprensione delle reali motivazioni delle parti in causa.

Comprendere e superare un conflitto spesso permette di rinnovare e migliorare una relazione. Molto meglio che andare freddamente d'accordo. Evita i procedimenti giudiziari, non fa degenerare i contrasti.

Il libro tratta di una disciplina indispensabile in ambito giudiziario, nel counselling familiare, in azienda, a scuola, in psicoterapia. Ma è anche un viaggio nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti che intervengono nella nostra vita. Tratta anche delle nostre scelte e delle nostre emozioni, non solamente delle tecniche di una professione. Indaga sulla relazione in ambito lavorativo, scolastico e familiare. Mostra come crescere nella competenza relazionale ed emotiva in vista del nostro benessere.